

La Formación de Recursos Humanos a través de la Tutoría

Ponente: M.I. Luis César Vázquez Segovia

Vamos a iniciar esta charla con una actividad que realizamos todos los profesores de manera cotidiana, y en particular ustedes que son profesores de carrera; estamos formando recursos humanos a través de diversas actividades, dos de esas serían la tutoría y servicio social.

Me gustaría comentar con ustedes lo que investigue, en el Reglamento General de Servicio Social.

“Se entiende por servicio social universitario, la realización obligatoria de actividades temporales que ejecuten los estudiantes de carreras técnicas y profesionales, tendientes a la aplicación de conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad.”

Tome otro más para compartirlo con ustedes, y dice:

Art. 4. El Servicio Social tiene por objeto:

- I. Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad.
- II. Consolidar la formación académica y capacitación del prestador del servicio social.
- III. Fomentar en el prestador una consciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece.

En esta parte, recientemente hemos incorporado nosotros algunos de los programas que tenemos en servicio social, la División siempre ha tenido la característica especial de que admite jóvenes de un tercio después de los primeros semestres de la carrera para que puedan hacer su servicio social, es una situación que tenemos un tanto especial y dentro de ello, tenemos diversas actividades, hemos logrado que se reconozca nuestro servicio social por PRONABES y al reconocerse por PRONABES y hacerse el análisis correspondiente, uno de los requisitos que pide es que forme parte de la actividad docente fuertemente y que también tenga un impacto social.

Es por ello que vimos que tenemos actividades que se pueden realizar de esta manera y que jóvenes que tienen becas PRONABES, están obligados a tener su servicio social y no queríamos perder ese potencial con esos jóvenes.

Aquí tenemos una muestra de este tipo de actividades.

¿Qué actividades desarrollan los jóvenes aparte de las ya conocidas por ustedes?

- Ayudarnos en la elaboración de material didáctico.
- Aplicación de exámenes.
- Otras de carácter docente.

También hemos tenido el apoyo de ellos, en la organización de conferencias, el apoyo en la realización de los Foros que tenemos aquí, para alumnos y profesores a nivel nacional y los últimos Foros Nacionales de Ciencias Básicas; aquí tenemos algunas fotografías características de algunos foros, de algún profesor querido por todos nosotros y de algunos jóvenes que estaban apoyando en esa actividad.



Tenemos ciclos de conferencias para alumnos sobre temas actuales de ingeniería y economía, impartidas por el ingeniero Manuel Viejo Zubicaray, entre otras.

Hemos tenido conciertos de música, los concursos de modelos y prototipos y modelos virtuales, en donde la participación de los alumnos es muy importante

A estas actividades puede asistir cualquier tipo de público y van enfocadas a los objetivos que tiene el servicio social.

Pasare a otra parte, a lo que es el Programa de Tutoría.

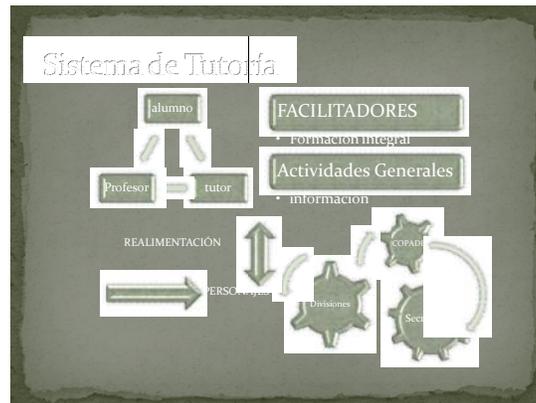
De un tiempo a la fecha se han preocupado a través de ANUIES de manera nacional e internacional, sobre el Programa Institucional de Tutoría, en este sentido, la educación esta queriendo ser apoyada por este programa institucional de la tutoría, donde el nuevo paradigma de formación de los estudiantes va hacia la atención de manera individual en la medida de lo posible y pretende contribuir a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, evitar el abandono, mejorar la eficiencia terminal entre otros aspectos.

Pero también tiene una característica especial este nuevo programa de tutoría, la parte importante que esta tratando de fomentar una formación integral que va más allá de los conocimientos, también habla de habilidades, actitudes, valores, etc.

Es un enfoque sistémico a nivel nacional e internacional, estamos dentro de la parte nacional y la F.I. forma parte de todo esto, estamos trabajando de manera sistémica interactuando con todos los demás sistemas y actuando acorde con ellos.

En este sistema de tutorías tenemos a dos partes importantes, una la parte interna en donde tenemos al alumno, al profesor y al tutor, en esta parte el nuevo paradigma de la educación es que el profesor y el tutor deben ser facilitadores de la formación integral, esto nos lleva a que la relación entre estos tres personajes debe ser muy importante, nos habla de que

debemos interactuar con los tutores o al revés, si somos tutores interactuar con los maestros en una interrelación para lograr esta formación integral.

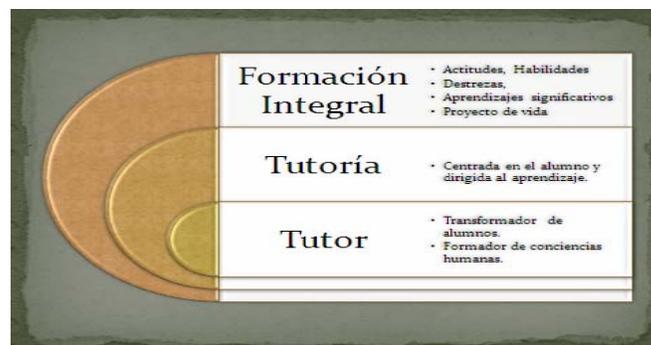


También es importante que dentro del PIT (Programa Institucional de Tutoría), que se vea también la parte externa, es decir, en términos generales es donde intervendría la Secretaría General, la Secretaría de Servicios Académicos, la Secretaría Administrativa, las Divisiones correspondientes y la parte de COPADI ya que con exactitud tiene dentro de ella la parte de tutoría: debe de haber una realimentación entre todos ellos, también de la parte interna y la parte externa y una de las partes principales es proporcionar información a profesores y a tutores, es decir, poder contar con la historia académica, los antecedentes académicos y datos más a detalle de los alumnos.

En cuanto a la formación integral se habla de que tenemos que interactuar tutores y profesores, tratando de favorecer las actitudes, habilidades, destrezas e influir en el proyecto de vida, esto hace el profesor sobre todo si tiene el papel de tutor docente este binomio trabajar de manera conjunta, en equipo para atender al alumno.

La tutoría en este modelo esta centrada al alumno y dirigida al aprendizaje.

El tutor tiene, de acuerdo a lo que estuve investigando y trabajando, dos actividades muy importantes y que nos dicen la responsabilidad que tendríamos; el tutor al igual que el docente sería un transformador de alumnos, no solamente motivar cambios sino transformar al alumno, se pretende que sea un formador de consciencias humanas, estos dos aspectos resultan de capital importancia, estamos trabajando con seres humanos y debemos tener ese sentido de la responsabilidad con ellos, y apoyarnos en todos los elementos que tenemos en nuestro entorno, la parte general que comentaba yo.



En este momento la definición que tendríamos de tutoría, el enfoque que quiere manejar y también tenemos esta visión que se tiene para fines de programa Nueva Era, es conceptualizar la tutoría como un proceso de acompañamiento al estudiante por profesionales de la ingeniería y la docencia, para apoyarlo y orientarlo en su formación integral, y habla de tres etapas, al inicio, durante y al final de su carrera profesional, es lo que pretende ya la F.I., por eso se habla de tres etapas de la tutoría, al inicio, en medio y al final trabajando con ellos para apoyarlos en la búsqueda de trabajo, elaboración de tesis, etc.

Algunas actividades que se han realizado:

La formación de tutores y profesores, como es en el Centro de Docencia.

Para conseguir información de los alumnos, las actividades que se hacen son: los exámenes diagnósticos, al inicio (que ya es tradición de muchos años, que después fue tomada por la universidad) y un examen que hace también la UNAM y que se aplica a una muestra de nuestros alumnos, también tenemos cuestionarios médicos aplicados aquí, encuesta socio-demográfica que nos da más información de los alumnos y también hay una actividad de encuentro de tutores para coordinarnos de manera conjunta y que sigamos las actividades presentadas.

¿Qué tenemos de intersecciones entre servicio social y el programa de tutoría en lo que corresponde a la formación de recursos humanos?

Aquí presento algunas, no son todas.

- Propiciar trabajo en equipo.
- Analizar problemáticas y tomar decisiones.
- Favorecer en la medida de lo posible la relación entre estudiantes, docentes y profesionistas.
- Fomentar las relaciones humanas.
- Conocer cómo se trabaja en una organización.
- Reafirmar la autoestima
- Crear consciencias humanas y compartir experiencias.

En esta parte, la mayoría de nuestros alumnos de servicio social, nos ayudan a:

- Elaboración de material didáctico
- Aplicación de exámenes encuestas
- Aplicación de exámenes

Desde mi perspectiva, estamos haciéndolos partícipes de una organización con un sentido de responsabilidad en una actividad que es importante y en donde vamos observando cómo toman decisiones, porque a veces a ellos les toca tomar las decisiones, el cómo trabajar en equipo, aprenden a comunicarse con los demás, lo cual creo que es una labor muy importante, sin dejar atrás la parte de elaboración de material, la formalidad y cuando nuestros jóvenes toman la responsabilidad frente a este tipo de actividades es una forma en que nosotros vamos creando consciencias, ese compartir experiencias y el formarlos de manera integral y no solamente proporcionándoles conocimientos.

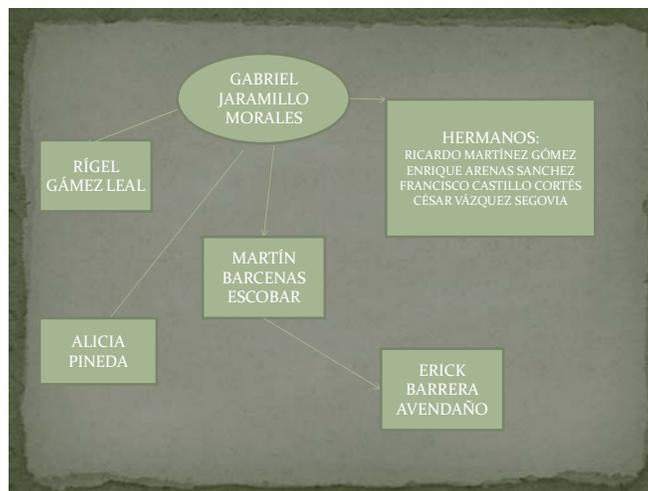
Esto no es algo nuevo para nosotros, podríamos decir que a lo largo del tiempo hemos estado trabajando con esas actividades, tal vez antes de que hubiera una tutoría como tal.

Muchos de nosotros recibimos el beneficio de un tutor, sin que fuera tutor como tal, muchos de nosotros fuimos ayudantes de profesor o algún profesor estuvo cerca de nosotros y nos ayudo en los momentos que requeríamos adquirir conocimientos y aprendizajes, y también en la parte integral, donde estaba costándonos trabajo esta parte de transición del bachillerato a la licenciatura y es algo importante, esas figuras que aparecieron en su momento ayudaron a que esto fuera una transición.

Y hay que decir aquellos con los tuvimos esa cercanía a la que me refiero, y favoreció el gusto por la docencia, lo ayudo a formarse, etc.

Quisiera citar algunos ejemplos.

Consulté a Gabriel Jaramillo, a nivel broma o a nivel coloquial entre nosotros hablamos de nuestros hijos académicos, y entre esa plática, surgió que Rigel Gámez Leal, Martín Bárcenas Escobar, Alicia Pineda, son algunos de los jóvenes que reconocen en Gabriel que fue su padre académico.



Es probable que me falte información, porque muchos de ustedes son vacas sagradas como se dice coloquialmente y seguramente que habría muchos más, tampoco puse a todos, porque quise hablar con las personas antes de poner nombres, discúlpenme si hay alguna omisión.

Dentro de esta charla también un nuevo término, salió el concepto de hermanos académicos, están Ricardo Martínez, Enrique Arenas, Francisco Castillo, César Vázquez Segovia, los hermanos académicos de esta parte, y creo que finalmente es toda una red, que todavía no esta concluida.

Pablo García y Colomé, se puede decir que tiene dos hijos, a Manuel Vacío y Octavio Estrada, y en toda esta búsqueda, también vimos que nuestros jóvenes que no dan clases, pero se ha participado con ellos en su formación, se les ha acompañado a lo largo de la carrera, en algunos momentos se les ha dirigido la tesis, inclusive algunos de ellos aún conservan relación con su tutor, y aquí hablamos de algunos de los hijos de Pablo, como León Palafox, Zeus

Zamora, Giovani Fonseca, Luis Cansino, Alejandro Félix, Esteban Castellano, algunos están trabajando en el extranjero, algunos en el país, pero se ha logrado llegar a esa parte.



Hable también con Javier Cortés Rosas y me dijo que sus padres académicos fueron Ramón Kuri Abdala, Jacinto Escamilla Barrera y que sus hijos serían Ignacio Romero Castro y Miguel Ángel Guillén Torres, ambos dieron clase, aunque actualmente están fuera, en CFE, algunos ya tienen maestría, doctorados, etc.



De Jaime Martínez, recientemente fallecido, aquí tenemos a sus hijos, unos de ellos, Leonardo Bañuelos, Carlos Pineda, y seguramente hay muchos.

Ante su reciente fallecimiento, un par de jóvenes se acercaron y compartiendo conmigo me preguntaron si sabía lo que les había pasado, y les comente que creía saber y les pregunté si era algo relacionado con Jaime Martínez, me comentaron que sí, y llorando me dijo la niña que sentían que era una persona muy importante para ella y que la acompañó en los momentos difíciles en donde pensaba que debía dejar la carrera, que no era este su lugar, y él, no solamente platicó con ella, sino que le ayudó con conocimientos, estuvo muy cerca de ella y al

joven también se le soltaron las lágrimas, porque para él fue igual una ayuda. Para mí, fue un momento muy significativo.



Fue muy grato platicar con muchos de ustedes, no me dio oportunidad de platicar con todos, se que todos tienen hijos académicos y tal vez padres académicos, también hubieron casos en que me comentaron que no, que ellos empezaban el árbol; fue algo muy grato, me dio oportunidad de platicar con ellos y ver esa sonrisa, esa alegría porque se hacía esta parte.

Esta parte lo traje porque creo que es algo que se hemos hecho, se hace con programas o sin programa y que deberíamos continuar.

Mi propuesta es que esta es una historia sin fin, propongo que continuemos, que incrementemos y que participemos en la formación de hijos académicos, creo que es importante que nos demos el tiempo, se que hace mucha falta tiempo, y también se que cuando hablo de tutoría, de la formación que nos piden ahora sea integral y que este atento a que pasa en su ambiente social, en su convivencia, etc., es difícil, pero siempre hay algunos de los alumnos que hacen empatía con nosotros y que platican, charlan después de las clases y algunos de nosotros tenemos tiempo para atenderlos y de esa relación que tienen ustedes para con ellos, logran que muchos jóvenes salgan adelante, y se sienten a gusto de estar con ustedes, lo he escuchado y son paradigma para muchos de ellos.

También es algo trillado, ya se ha dicho, pero es cierto, muchos de ellos son los primeros en su familia que van a ser profesionistas, y probablemente ustedes sean de los primeros ingenieros que ven, de aquí la importancia que tiene esa formación, esa transformación, el generar consciencias humanas, ese gusto por la profesión, ese compromiso, esa parte de los valores, ya que los admiran a ustedes por ellos y esto es mucho muy importante.

Mi propuesta es que trajéramos eso de lo que estábamos trabajando, que compartiéramos con los demás, yo estoy trabajando con personas de servicio social, con tutelos y se que muchos de ustedes también, por ello creo que valdría la pena que lo retomáramos, y compartiéramos con los demás no solo conocimientos, sino esa parte también humana, y también en la parte directiva, finalmente yo creo que les dan ustedes también la formación ejecutiva, al hacerlos trabajar por equipo, al enseñarles a organizarse, etc.

Algunos de los jóvenes que entrevisté, decían que guardaban muy gratos recuerdos de la DCB por el orden que se lleva, es algo de tradición que tiene cerca de 40 años, el cómo se organizan los exámenes, cómo son puntales, cómo participan, el cómo se interesan y creo que es importante el seguir trabajando esta parte.

Mi invitación es para que algunos de ustedes continúen, y otros adopten a sus hijos, a veces es importante detenernos un poco y formarlos, dedicarles un poco de tiempo que ellos necesitan.

Alguna vez escuche un comentario de algunos de ustedes que decían que no se trataba de que fueran copias uno de otro, y estoy de acuerdo, se trata de que los jóvenes que tratan con ustedes, vean que les parece, que les agrada, lo transformen y lo hagan suyo, para que tengan su personalidad y al igual que los hijos hay que soltarlos, y en este sentido creo que vale la pena que trabajemos más con los jóvenes, tanto en su vida docente o para que estén en su vida profesional y la desarrollen muy bien, tenemos muchos alumnos y probablemente no todos, pero con algunos que vienen a hablar con ustedes, con los que tenemos será muy grato para nosotros la experiencia.

En lo personal yo empecé como ayudante y también conté con el apoyo de mis profesores, pero se trata de hablar de ustedes, de la actividad que realizan.

Muchas Gracias.

SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: Al inicio de la sesión comentabas que debiera existir una fuerte interrelación entre los profesores y los tutores, ¿qué en la realidad se da?

Respuesta: Yo creo que estamos en un proceso del PIT en la Facultad y yo creo que hay algunos tutores que si lo hacen, pero en general no. Esto lo investigue y los responsables de la tutoría van a realizar una serie de actividades para que se interrelacionen los profesores y los tutores y también con los coordinadores y se están haciendo medidas para que se desarrolle esa parte, eso es importante porque muchos de nuestros profesores son de asignatura, pero también una de las partes fuertes que tiene esta Facultad, es este grupo que se encuentra aquí, y son los profesores de carrera, creo podrían disponer algo de su tiempo, aunque se que esta muy comprometido, en este tipo de actividades, creo que esto se esta iniciando, va a arrancar, pero a esto se pretende ir.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: ¿Los alumnos que toman tutoría son del mismo grupo, es decir, un tutor que le da asesoría a los alumnos, los alumnos son del mismo grupo o de grupos diferentes?

Respuesta: La primera parte de la tutoría se maneja en bloques y un grupo de 50 alumnos, más o menos se dividen en dos 25 y 25, esos jóvenes son del mismo bloque y llevan todas las asignaturas juntos y en ese sentido comparten a los profesores, después ya es imposible, se hacen pequeños grupos y ya también la interacción con el tutor ya no es de una sesión general obligatoria, sino sesiones individualizadas y ahí se presentan los que tienen interés.

Ing. Gabriel Jaramillo Morales: Esto de la formación de recursos humanos ha sido todo un conflicto sobre todo en los que nos desempeñamos más en el área docente, y en el Consejo Universitario me molestaba cada vez que se proponía un profesor emérito, porque lo único que se reconocía como formación era el haber dirigido tesis, sea de licenciatura, maestría o doctorado, y me molestaba porque parecería que por haber dirigido la tesis ya formaron al profesional, yo me quejo mucho de eso, las 50 y tantas materias que llevan, cualquiera de esas creo que mucho contribuyen y las personalidades de todos esos docentes, y a veces en vez de formarlos para deformarlos, porque no todos los profesores son maravillosos como para poder contribuir en ese sentido, mi pregunta es, ¿que piensas tú de esa posición?.

Ahora completando un poco eso de la tutoría, yo no estoy muy de acuerdo en eso de hay que mezclar a los profesores con los tutores, yo voy más a la idea de que el profesor de manera implícita es un tutor, la tutoría que hace años la empezamos a impartir, (incluso había personas que decían que estábamos perdiendo el tiempo).

Esa tutoría es función de nuestra labor docente, la tutoría no requiere de un local específico y un horario fijo para otorgarlo, yo creo que eso se otorga en el momento que sea, en el pasillo en el momento y lugar que nos preguntan, incluso en el estacionamiento, estamos haciendo esa labor, claro que la parte importante para el alumno es la académica, y la integral que no puede resolver, sin embargo creo que es la habilidad que debemos tener nosotros para junto con eso darles algo más que la parte académica.

Respuesta: Mi posición es que no es el que dirige la tesis el único que participa, es un trabajo desde el inicio y ya estamos hablando de la parte terminal, creo que los profesores desde que entran los estudiantes estamos participando en la formación desde muchísimos puntos de vista, hablamos de puntualidad, responsabilidad, la parte de corregir ortografía y la imagen que se crea en el alumno, es muy importante.

En una ocasión estando en la Secretaría Académica un grupo de 4 o 5 jóvenes me fueron a visitar, estaban inquietos porque el profesor había llegado tarde y tenía de retraso 5 minutos, al decirles que no se preocuparan porque todavía estaba el profesor en tiempo, me comentaron que ese profesor siempre llega a tiempo; así como también hay casos contrarios de profesores que pasa media hora y todavía no llega y los alumnos ni siquiera van a visitarme, hay que ver la importancia y las cosas que marcan diferencias, así como también los conocimientos.

Cada profesor también tiene su estilo, para dar por ejemplo asesorías, y el alumno esta ahí porque tiene un resultado. Yo creo que sí se forma a los alumnos y creo que se debería de reconocer cuando un profesor participa.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: Hace algún tiempo desarrollamos una encuesta con algunos de los alumnos de las asignaturas terminales y versaba sobre lo que a su juicio tenían los profesores que habían dejado huella en ellos y resulto que reconocían más a sus buenos profesores por sus actitudes y sus valores que por sus conocimientos.

Ing. Martín Bárcenas Escobar: Hasta donde tengo entendido tú eres el coordinador de tutores de la DCB, tú como coordinador de tutores de la DCB, qué acciones propondrías para eso que nos comentas.

Por otra parte, a partir de una queja mía en el Consejo, se propuso que los tutores formaran parte del grupo de sinodales para el examen profesional, tu qué opinas de esto.

Respuesta: La serie de acciones que habría que hacer, yo propondría una conferencia de búsqueda, en donde recordemos cuál es la misión y la visión de la Facultad de Ingeniería, que va directamente relacionada en la formación de jóvenes, para que como en cualquier organización el profesorado este bien informado y consciente de cuál es su labor y una serie de reuniones, estoy hablando de que vayan tutores, profesores de asignatura, profesores de carrera, de tal manera que se logre la integración y se acepte el compromiso que se tiene, que la Dirección de la Facultad les haga partícipe que esta de acuerdo en este compromiso; en el último encuentro de tutores el director dijo abiertamente que le interesa mucho el Programa Institucional de Tutoría y que el cree que se pueden obtener muchos beneficios de él y creo que decirlo públicamente son de esas cosas que nos hace quedar más comprometidos, de saber que estamos en un trabajo sistémico, en un trabajo en equipo y yo creo que propondría ese tipo de acciones.

Hay otras acciones en relación con los alumnos y creo que los alumnos también deben participar en reuniones donde estén profesores, tutores y alumnos, para que nos vean trabajar en equipo, si queremos que trabajen en equipo, tienen que vernos trabajar en equipo.

Por otra parte, ¿qué participen los tutores en un examen profesional? Yo diría que hay una legislación para la titulación, el sinodal debe de estar trabajando para la universidad, debe tener cierta antigüedad, y yo creo que puede participar pero yo lo vería de manera voluntaria por todas las parte que intervienen, que el alumno quiera invitarlo, que el sistema que elige a los sinodales también participe de manera accesible, que sea algo no impuesto, pero me parece interesante porque algunos de los tutelos con los tutores llegan a tener una relación tan fuerte que a veces no son ellos los directores de tesis, pero si han estado al tanto, a parte de que el director de tesis ve su tesis, se la presentan al tutor, y le piden ayuda, me parece una buena propuesta.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: Es un verdadero problema asignar sinodales a los exámenes profesionales porque ya hay sistemas internos en las Divisiones y que un profesor de C.B. funja como sinodal es difícil, recuerdo una anécdota, estando en Consejo Técnico, uno de los consejeros dijo, nosotros en la División ya tenemos nuestro programa para participar en los exámenes profesionales, a mi, para este semestre me tocan cuatro exámenes y a mis compañeros también; esa es una situación que vale la pena reflexionarla con profundidad, para que se nos permita.

Ing. Félix Núñez Orozco: Mi comentario se refiere a que de los tutores se espera que faciliten, apoyen, contribuyan a la formación integral de los alumnos, pero yo creo que si quieren lograr esto, deben tener una especie de doble vida, ser los tutores y desarrollar el programa que se les plantea, y por otro lado ser asesores y dar asesorías académicas, porque los tiempos no alcanzarían, no se si estén en desacuerdo, es más, muchas veces los alumnos no asisten tanto

a la tutoría porque tienen necesidades más urgentes y esas no se ventilan en el tiempo de la tutoría. Ahora como una sugerencia o invitación, en esta formación integral que mencionas y yo resalto lo de contenidos, no vale la pena incorporar otros temas como la educación física y el cuidado de la salud, qué tanto pueden los tutores y que tanto hacen los tutores, por ejemplo tu César de comentarle a los alumnos que lleven una vida saludable, que se alimenten a ciertas horas, que consuman cierto tipo de alimentos, cómo es esto parte de la tutoría.

Respuesta: Creo que en esta parte hay varias preguntas que responder y te diría relacionado con asesorías, yo creo que la asesoría debía estar vinculada con asignaturas donde tu eres afín y donde tu has estado trabajando puesto que un tutor que maneje las 50 asignaturas sería imposible, sin embargo creo que básicas tiene algo muy especial, tiene la parte de asesorías y talleres de ejercicios y creo que si no puede con una, si puede canalizarlo, haría falta que los profesores que no son de básicas, tuvieran un mayor conocimiento de los servicios que se proporcionan aquí, para que los puedan canalizar, eso en lo que corresponde a las asesorías, tienes razón a veces no hay tiempo yo diría que en la medida de lo posible se vaya realizando.

Por otra parte, en relación con otros aspectos de la parte integral, en este PIT contempla que también se este al tanto de la salud de alumno, qué se ha hecho aquí en la Facultad, hay una encuesta en donde vienen médicos y la aplican para detectar algunos problemas de salud y en este sentido yo creo que es importante que el tutor tenga esa información, y también depende de la primera entrevista con ellos ya que esa comunicación nos va a permitir detectar si tiene un problema y ver lo que esta pasando, uno de los problemas más fuertes que se tienen a nivel universidad en cuanto a la parte de salud es que los chicos tienen sobre peso y la parte que tocaste es importante, a la mejor cada quien intuitivamente sabe como comer bien, pero a la mejor habría que reforzar en los tutores y hasta en los docentes, hablando de que es conveniente para alimentarse etc.

Ahora, con toda esta parte de formación integral habla de que uno también se debe preocupar por la parte deportiva, por la parte cultural, por la parte de recreación y esparcimiento, pero creo que es importante que el tutor este de acuerdo con todos estos aspectos, para que pueda transmitirlos, el que un alumnos venga y este con nosotros no significa que deba ser un mártir de la ingeniería, debe tener su vida social, debe de tener su actividad física, debe de tener la parte de recreación y además tenemos todos los elementos para que salga muy barato o gratis, pero también tenemos que mostrarle nosotros, hay 40 y tantos deportes que se pueden practicar aquí, tenemos realmente un a ciudad, aquí hay teatro, cines, salas de conciertos, museos, y hay una situación que resulta básica, tratar de mostrarle al joven que es importante que sepa el buen manejo de su tiempo, porque hay ocasiones en que hace uno algún ejercicio con ellos y resulta que hay tiempos muertos, donde no hacen nada, ni divertirse, ni dormir, ni nada, a veces ven un programa de televisión que ya lo han visto varias veces, en ese sentido también podríamos propiciar eso.

Yo quiero recalcar que la idea del tutor es acompañarlos, asesorarles, sugerirles, etc., pero no tomar decisiones por ellos, esta parte es importante.

Ing. Rodolfo Solís Ubaldo: Me quede pensando en algo que acaba de decir Félix, que creo que es muy importante, yo estuve como tutor dos veces y las dos veces me he retirado, porque no estoy muy de acuerdo en que la tutoría sea obligatoria, en otros países se tiene la doble figura,

el alumno tiene tutor y asesor académico, y es curioso que en ocasiones con quien llegan a tener mayor comunicación afectiva es con el asesor académico, porque es el que les ayuda desde el punto de vista de conocimientos, no es que les diga a todos de todas las asignaturas, sino que los orienta, el tutor así desde el punto de vista que se maneja en otros países si es una autoridad, por ejemplo les dice, tal materia la vas a llevar con tal profesor porque tu línea de carrera va hacia allá y la llevas con tal profesor, tiene línea de autoridad, yo veo que en el primer semestre los alumnos más que tutor, necesitan un asesor académico, porque su urgencia es pasar geometría analítica, cálculo, no el que le este hablando del futuro, y esto me lo han dicho los alumnos porque cuando platicas con ellos y te das cuenta que se van en vez de ir a la tutoría porque están preocupados por sus materias.

Lo que dice Félix es que un tutor tiene que asumir la tarea de asesor académico, porque es lo que a los alumnos les esta dejando. ¿Qué piensas de que la tutoría sea obligatoria?

Respuesta: Yo creo que podría ser obligatoria, y esta aparte obligada de que vaya el alumno con determinado tutor yo me iría a una parte más flexible, por ejemplo, en el posgrado tu tienes que ir con el tutor y no es porque ponga firma ni nada, sino que tienes que ir a decirle que materias vas a llevar, y el tutor te dice, mejor lleva esta o esta otra, etc., y te da sugerencia y también hay distintos casos, el que a mi tocó vivir me ayudo mucho en mis materias, a ver cuáles eran las más convenientes.

Comparto contigo, que si valdría la pena compartir más ese aspecto, y entonces de las tres partes que habla el programa actual, yo creo que valdría la pena comentarlo y llevarlo a los encargados del programa y retomarlo.

Te comento que una época cuando nosotros ingresamos, estábamos en una conflictiva fuerte unos compañeros y yo, porque de repente vienes del bachillerato con un buen promedio y crees que ya todo esta resuelto, y no, entonces empezamos a sentirnos incómodos, en particular un profesor por sus características propias hacia que las cosas se hicieran difíciles, lo describo así, éramos 10 personas en la materia de álgebra, sin embargo, tuve el gusto de conocer a Luis Hernández, y a mí y a otros compañeros nos ayudo a reanimarnos, a pensar que si podíamos, que debíamos seguir adelante, pero también tocó un aspecto que acabas de decir, no todo mundo puede ser tutor, ni dar asesoría, tiene que tener ciertas características para que pueda transmitir y el alumno se sienta identificado y en ese sentido coincido contigo eso ayudaría muchísimo a que el joven tuviera cambios no nada más en sus conocimientos sino en sus actitudes y valores.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: En este mundo de la Ciencias Básicas se vive la unidad en la diversidad y todos los puntos de vista son respetables; mi punto de vista sobre los alumnos es que ellos egresan si bien es cierto en la adolescencia terminal, yo fui tutor antes y ahora me interesa serlo de la Nueva Era, y bueno, ya son alumnos grandes, vamos a hacer nuestras reuniones de tutoría 2 obligatorias para conceptualizar la importancia de nuestro mundo, la Facultad, etc., y otra cuando ustedes lo crean necesario y sucedía que ya no iban a la tutoría después e las dos clases, ya no iban, y lo comento porque habría que reflexionar este carácter de obligatoriedad.

Las sesiones anteriores yo les comentaba sobre mis experiencias en la asesoría, y tácitamente un asesor es tutor, por ejemplo un alumno me fue a ver, tenía un problema cerebral, no tenía hueso en el cerebro y perdió parte de la vista y poco a poco va recuperándose, me pidió ayuda al margen de la asesoría profesional de la materia y me preguntó qué le recomendaba que hiciera para continuar con sus estudios, de una u otra manera, esa es una tutoría y como ese caso hay más, entonces, no sería recomendable reflejar las asesorías, porque ahí los jóvenes no van de forma obligatoria.

Respuesta: Yo creo que también esa parte de las asesorías es cierto, esa parte donde se empieza a dar la asesoría tutoría, hay momentos en que se va a llevar a cabo un examen parcial y los jóvenes acuden con la idea a que les den exámenes, que les resuelva uno un ejercicio, etc., pero esta actividad también sucede como en las tutorías formales, hay jóvenes que hacen la empatía con el asesor y después ya los tenemos de visita constantemente, creo que valdría la pena reforzarlo, y sería una variante, en este nuevo modelo que se esta proponiendo pues cabe, se pretende que docente sea tutor, pero el asesor también podría serlo, esto nos lleva no solamente a la parte de asesorías sino también en los cubículos de muchos de ustedes hay jóvenes que encontraron alguna respuesta, tal vez en cuanto a conocimientos o en cuanto a como conducir la carrera, o en avance, etc., quizá tiene algún problema y van retrasados, e inclusive como la persona que los reanima para que sigan adelante, en este sentido también va la parte de empatía, y creo que sería una forma que se ha hecho desde hace varios años.

Dr. Heriberto Aguilar Juárez: Me parece que tal vez insistiendo un poco con la tutoría que se combina con asesoría, yo quisiera comentarles la experiencia que tuve la última vez que participé en la tutoría que fue hace 3 años.

La última vez que participé me toco un grupo de alumnos del área vespertina, petroleros, no era un grupo brillante, etc., pero algo que me gustó fue que asistían con regularidad a la nueva tutoría la que se da en grupo, en la vieja tutoría yo era uno de los tutores que tenía unos cuantos alumnos que me buscaban y me seguían buscando a lo largo de su carrera al recibirse y me daba mucho gusto la mayor parte iba una o dos veces, pero aquí me da mucho gusto ver que si asistían del grupo de 25 unos 15 y la primera a mitad del tiempo, pues me medio atendían porque tenía su clase y yo lo manejaba como ni modo, y estaban en ambas cosas, como atendiendo y como completando tareas, pero surgió que se le ocurrió a alguien preguntar sobre una duda que tenía de cálculo diferencial y le contesté y seguimos con la tutoría y entonces todos insistieron en que les apoyara en la materia pues esa era su preocupación, se institucionalizó que la primera mitad tratábamos lo de las materias y la otra mitad lo que se tenía que ver de la tutoría. A mí me removía la consciencias que estábamos ocupando el tiempo de la tutoría, obviamente cuando llego la reunión de tutores lo comenté, por supuesto que me jalaron las orejas, pero lo que yo comenté era que con tal de tener la atención y la participación de los alumnos yo sentí que era conveniente hablar a veces de otras cosas que les interesaban. Y me decían las personas del área pedagógica, algunos temas que le interesan a los alumnos, pero cuando les dije que el tema que les interesaba era cálculo diferencial, entonces me comentaron que los canalizara a la asesoría.

Respuesta: Todas estas ideas son muy importantes y les quiero hacer la invitación a todos los que quieran participar en la tutoría Nueva Era.

Ing. Gabriel Jaramillo Morales: Así como se improvisa el ser docente, también se improvisa el ser tutor, y yo creo ambas cosas requieren una formación específica, porque no todo se hace de buena voluntad y a veces la buena voluntad nos lleva a distorsionar las cosas, nadie nace sabiendo y esto es lo que justifica que existan los talleres y vuelvo a esa primera etapa en que llega el alumno muy desconcertado, muy carente de hábitos, de conocimientos y hasta de afecto, se ha habado de tres etapas de la tutoría, la primera es cuando logramos que el alumno ya camine solo, cuando el alumno va aprobando sus materias, cuando ya no se inscribe a 7 esperando reprobado 2, en esa etapa nosotros tenemos mucho que ver, yo también soy de los que da un pedazo de asesoría con tutoría, porque creo que debe mostrárseles que se les puede ayudar y tiene uno que ganarse la confianza de ellos, eso que yo les ayudé pero multiplicado por 75 es lo que hace un asesor, porque está más metido del tema, y también conmigo están haciendo la práctica en la hora de tutoría, pero si se pone uno a decirles me escuchan y dejan todo eso, se van, entonces hay que jugar ahí esos dos valores, poco a poco te los vas ganando, cuando se han ido después regresan, incluso en otros semestres tocan la puerta diciendo usted es mi tutor, ¿me recibe?

Lo que quiero recalcar es esa cuestión de obligatoriedad, a mí no me gusta lo obligatorio, parece que cuando quieres que algo se eche a perder, lo haces obligatorio y ya. Esto menos debe serlo, sin embargo la confianza no se consigue con una primera plática y ya.

Respuesta: Yo creo que es importante, aquí se están dando opiniones encontradas, creo que valdría la pena, llevarlo, analizarlo, y ver ventajas y desventajas que sean obligatorias o no y cómo va a repercutir en el alumno, y arriesgarse en algunos principios si va en beneficio del alumno.

Dr. Rogelio Soto Ayala: Hay en la Facultad de Medicina un centro de salud mental, a veces caminando lo vi y me llamo la atención y entre para preguntar que hace este centro y me dijeron que atienden alumnos que tienen problemas biológicos y de otra índole, depresión, etc., entonces pregunté por las estadísticas y me quede sorprendido de la cantidad de alumnos que acuden al servicio allí, yo me pongo a pensar en esa situación porque nosotros recibimos alumnos de bachillerato y si nosotros no interactuamos con ellos de forma profunda, difícilmente vamos a conocer ese tipo de problemas que tienen, o hacemos eso y detectamos ese tipo de problemas para canalizarlos o necesitamos el apoyo por ejemplo del servicio psicológico, yo siento que ellos deberían acercarse más a los alumnos para detectar este tipo de problemas, yo se que existe este servicio de tutoría y estoy consciente de la importancia que tiene, pero solo de esa manera puede uno detectar ese tipo de problemas que tiene los alumnos, eso no lo podemos detectar en la asesoría académica, porque tenemos varios alumnos que nos están esperando.

Respuesta: Es cierto también debemos de tratar de detectar cualquier tipo de problema de esta índole y canalizarlas al área correspondiente, la F.I., no tiene muchos recursos pero está haciendo un esfuerzo; en la zona de asesorías actualmente hay horarios donde hay asesorías psicopedagógicas, y pueden atender desde problemas de aprendizaje, problemas personales y dar unas breves terapias, si esta situación se está dando podría canalizarse a otra instancia y si

se han dado casos de intento de suicidio, pérdida de algún familiar que les afecta gravemente a los jóvenes, es increíble como un divorcio afecta a los jóvenes, y sí, también se puede canalizar al lugar que nos comentas, son ustedes los tutores, y a veces el alumno se abre y dice algunas cosas y da la posibilidad de que los escuchemos y en su momento canalizarlos.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: Una anécdota sobre esto, un día una jovencita fue a verme a la oficina, había sido alumna mía pero no había terminado el semestre, y la chica quería baja temporal, tenía 9.8 de promedio en tercer semestre y era regular, le pregunté el por qué, y me comentó que empezaba a sentir síntomas de suicidio y que ya era la segunda vez y sus padres estaban enterados.

Ing. Juan Ursul Solanes: No se ha tocado una tesis que Erik expresó en su presentación y en la que yo estoy convencido y es que todos los recursos que aportamos para lograr el éxito en el aprendizaje de los alumnos, los aportamos de manera más o menos voluntaria, porque incluso la tutoría no es obligatoria, porque si no asisten, nos vamos y ya, pero estrictamente no es obligatoria, nuestros planes y programas no lo prevén, pero el problema es que la mayoría de las veces tanto la tutoría como las asesorías académicas, los recursos para completar sus estudios de bachillerato, quienes lo aprovechan son los que no lo necesitan y quienes lo necesitan no lo aprovechan, quieren pasar desapercibidos y tienen una mala actitud, y aunque lo necesiten no optan por ello, mientras más recursos damos, lo aprovechan los que no lo necesitan, la pregunta es, cuál sería el mejor formato para que los alumnos que si lo necesitan lo utilizaran, es decir, se acercaran a cualquiera de estos apoyos y que sea diferente a todo lo ya probado por muchos años y por muchos Jefes de División. Desde tu punto de vista, qué nos ha faltado por hacer.

Respuesta: Yo creo que tendríamos que hacer un esfuerzo adicional y observar a nuestros alumnos, y creo que alguna forma es detectar algunos jóvenes y hablar con ellos y decirles: he visto que andas reprobando, qué te está pasando, estás reprobando y platicar con ellos; se que tal vez no podría hacerlo el profesor de asignatura por tiempo, pero tal vez los profesores de carrera sí podríamos detectar algunos casos.

Yo dividiría al grupo en tres bloques, unos jóvenes que con nosotros o sin nosotros van a seguir adelante, otros que andan muy mal y otros que andan en la parte media, propondría detectar algunos de la parte media, y algunos que van muy mal y tratar de establecer un diálogo, tal vez en una primera entrevista comentarles que observamos algunos aspectos en los que están fallando y ahí ver diferentes problemas, por ejemplo podría ser porque les falta conocimientos en las asignaturas, etc., y de ahí empezar a recomendar libros, de ser posible dar alguna asesoría directa o canalizarlos con los asesores, esa sería una primera parte; otra parte que resulta muy importante es el aspecto de competencia, hay alumnos que a la mejor no pueden llevar sus 5 materias, habría que hablar con ellos y tendrían que autoanalizarlo, ir poco a poco, no aventarse 7 materia porque reprobé 2 en el primer semestre y creer que así las completan, sino enseñarles a trabajar y decirles que ellos lleven su propio ritmo y encuentren su paso, en cuanto tengan éxitos ellos empezarán a sentirse más seguros y trabajarían mejor, finalmente también en esas charlas a la mejor podría salir ciertas necesidades como el hecho de que no tienen para comer, el que tiene problemas ellos mismos, con sus padres y su entorno el cual a veces es muy agresivo, etc.

Ing. Juan Ursul Solanes: Quiero compartir una experiencia muy reciente, en el experimento que se está realizando en geometría analítica en el semestre 2010-2 de apoyar la teoría con los laboratorios virtuales de second live.

La gente que apoyó el proyecto desde educación continua, desde la plataforma de control de asistencias y sección escolar, nos relató un experimento adicional que habían hecho, la parte psicosocial de educación continua, voy a tratar de ser lo más breve posible.

Los cuatro grupos que se hicieron, son grupos de diferente constitución, por ejemplo había un grupo de los reprobados y de los oyentes y estaba constituido con esos alumnos, los otros grupos, dos en la mañana y dos en la tarde, dos de ellos de ingeniería civil y que era la primera vez que la llevaban; los de educación continua, dividieron los cuatro grupos en los dos extremos y los dos medios, a los dos medios les dieron seguimiento en corto, es decir, cada vez que un alumno no realizaba la práctica, le mandaban un correo electrónico diciendo que ya habían observado que no realizó la práctica, si el alumno seguía sin participar le hablaban por teléfono, y evidentemente los dos grupos que tuvieron seguimiento cercano, subieron su asistencia y participación y los dos grupos que se dejaron a libre albedrío no tuvo esa participación y fueron cayendo, ¿qué quiere decir esto?, según mi interpretación, que evidentemente si tuviéramos los suficientes recursos para cuidar a los alumnos de cerca para decirles, oye no asististe a clase, no hiciste la tarea, etc., el alumno mejoraría porque se sentiría supervisado, el problema es cuando los alumnos toman el anonimato y esto también es una manera de revelarse en sus casas, quieren pasar desapercibidos, pero el profesor que tiene 50 alumnos no puede hacer todo esto que hacen los psicopedagogos de educación continua.

Fueron tres personas que le estuvieron dando seguimiento a 40 alumnos, enviándoles correos, llamándolos por teléfono, etc., que es un poco lo que pensábamos que podía ser la tutoría y no se pudo, pero si la tutoría pudiera funcionar de esa manera, en donde tuviera suficiente información de los profesores, de la parte académica, diciéndole, este alumno no asistió al examen parcial, este alumno ya dejó de asistir, no ha entregado las tareas, etc., y el tutor pudiera empezar a hablarles, seguramente se vería un avance, pero el problema es cómo hacerle con la restricción de recursos que tenemos. Se los dejo para reflexionar.

También les comente que vamos a intentar abarcar la mitad de la generación 2011 con los laboratorios virtuales, vamos a tener los recursos suficientes para atender a 1000 de los 2000 alumnos en grupos donde los profesores quiera participar y educación continua va a dar el apoyo que les comente hace rato.

M.I. Bernardo Frontana de la Cruz: ¿Todos estos alumnos son de este semestre?, vale la pena ver el impacto a nivel académico.

Ing. Juan Ursul Solanes: Sí, Se va a dar seguimiento tanto de la gente de educación continua como el grupo de los profesores Sara Valentina, Rosalba y Sergio, están trabajando en el seguimiento del efecto mariposa.

Ing. Félix Núñez Orozco: Un comentario. La policía del pensamiento estaba de moda en 1984, pero por otro lado necesitaríamos que esta atención para que los alumnos recapaciten si

cumplen o no cumplen con su deber, yo sugeriría que se planteara en unos niveles educativos previos, por ejemplo el bachillerato, para que no tratemos de corregir todo aquí en la licenciatura.

Ahora, como la tutoría tiene que ver en que los alumnos se formen un plan de vida, yo quiero pensar que tu les recomiendas a los alumnos que traten de seguir ejemplos, y quisiera saber para los chicos, el nombre de tres personajes célebres de la ciencia o la ingeniería que tú les recomiendas que conozcan y lo más inquietante, por lo extraño, qué personajes les sugieres a las chicas.

Respuesta: En este sentido hago una actividad, pero no donde yo les digo que personajes deben de seguir, les hago una actividad donde les pregunto qué persona ha impactado en su vida y qué ha hecho que cambie en la misma, ya sea una situación agradable o desagradable y por qué, después de ese momento hago una sesión muy rápida donde se exponen algunos comentarios y en ese sentido se observa que lo que va a impactar fuertemente en ellos son jugadores de deportes, otros hablan de su padre o madre por el esfuerzo que ha representado, otros hablan de un Dios, y en este sentido si les recomiendo algunas cosas, no les digo que hacer, pero si les comento que lo más importante que hace la UNAM, no son los deportistas (respetando a los que hacen deporte), sin embargo son los profesionistas y que a la F.I., son ellos la que la hacen importante, y trato de trabajar en su proyecto de vida, que vean a futuro, que planeen su proyecto, que sueñen, y les comento que tomen de las personas que se van topando en la carrera ejemplos en quienes admiran y que esas características traten de hacerlas suyas y les comento que participen en sesiones, en conferencias, que analicen a personas que son importantes y que crean que pueden sobresalir, y salen nombres como Slim en el aspecto positivo y Salinas en el aspecto negativo y reflexionar sobre eso.

Ing. Félix Núñez Orozco: No me refiero a eso, porque pueden conocer según el tiempo y según el entorno a Carlos Slim, pero la pregunta es, tú les has hablado de que existió Evaristo Galua, para que sepan que hay un personaje que es fuera de serie, seguramente esos personajes no los conocen y lo que voy es que tu les digieras, hay personajes que parecen fabulosos, parecen de ficción y existen, y fueron como nosotros, y que les hablaras de Newton, etc., y en ese sentido de personajes fabulosos, que no puede conocer alguien que carece de cultura como muchos de nuestros alumnos, que pudiéramos nosotros invitarlos; y qué le dices a una chica que va a ser ingeniera, y un personaje de esa índole que pudiera tomar como ejemplo, no para que sea el clon, sino para que sepa que hay otra clase de personas que no aparecen en la televisión, ni en los periódicos.

Respuesta: Si les he comentado en la parte que tiene como mujer en la formación y les he hablado de Gauss, y también les comento, que algo que me gusto ahora, es que agregé un tema adicional en las materias, el hablar de historia del álgebra o el álgebra lineal, que son materias que imparto y ahí hemos tenido la oportunidad de ver algunos de los personajes que están en la parte de las matemáticas y también les he dicho la parte importante que tiene la mujer a lo largo de la historia.

Recuerdo una anécdota, en una conferencia le preguntaron a la maestra Leda, si era más difícil ser ingeniera que a un hombre y la maestra contestó “A un hombre y a una mujer les cuesta igual de trabajo, ambos tienen que trabajar y a ambos les cuesta trabajo”, esa parte a mi me

pareció importante y se las comparto ya que aquí es una persona que es admirada y ella ha hablado de las mujeres ingenieras y las dificultades que paso para salir adelante.

Dentro del proyecto, programa institucional de tutoría (PIT), se habla de coeducación y se trata el punto de que se debe hablar de este tema, de la igualdad, y de que la institución, los alumnos, los profesores estén preparados para ese trabajo conjunto.

Gracias.